



**2012 - Mise en place d'un observatoire**  
***Profils, Satisfactions, Attentes et Fréquentation***  
***des randonneurs sur le chemin de Stevenson***





## Les randonneurs du Stevenson : profil et comportement

### ■ Qui sont-ils ?

91% des randonneurs sont français. Ils sont majoritairement originaires de la **Région Rhône-Alpes (21%)**, d'Île-de-France (17%) et des Pays de la Loire (8%). 23 régions françaises sont représentées et 13 nationalités étrangères. Les Belges sont les plus présents (3,5%), devant les allemands (1,6%)

Ils randonnent en **groupe (52%)**, en couple (34%) ou seuls (14%). La taille moyenne des groupes est de 4,84 personnes. 10% d'entre eux randonnent avec des enfants.

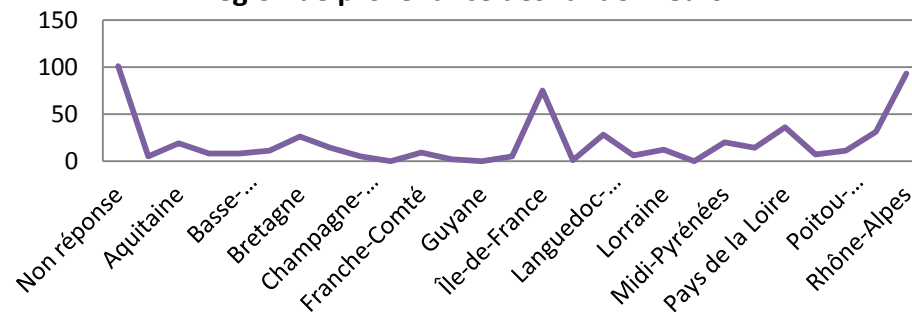
On constate un peu plus d'homme que de femme (51%/49%). De plus, **74,20% des randonneurs ont entre 45 et 70 ans** : 36,40% d'entre eux ont entre 45 et 60ans et 37,80% ont entre 60 et 70 ans.

Les catégories socioprofessionnelles les plus représentées sont celles des retraités (41%), des employés (17%) et des professions intermédiaires (13%).

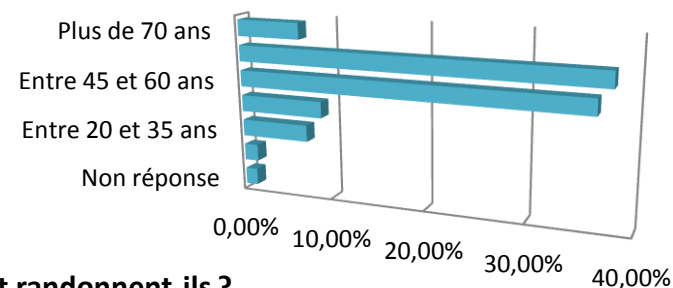
### ■ Quand randonnent-ils ?

La saison de pratique s'étale principalement du mois de mai au mois de septembre inclus. Si elle est globalement régulière en terme de fréquentation, on remarque toutefois **une fréquentation plus élevée lors du mois de juillet (28%)**.

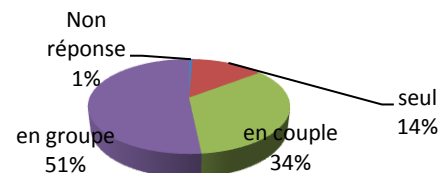
Région de provenance des randonneurs



Age des randonneurs



Comment randonnent-ils ?





## Les randonneurs du Stevenson : profil et comportement

### ■ Comment randonnent-ils ?

#### ➤ Nombre d'étapes :

53% des randonneurs réalisent un parcours de plus de **10 étapes**. La moyenne du nombre d'étape est de 9,41, ce qui est à considérer comme un long séjour. Le chemin de Stevenson est très morcelé dans son découpage : 25 points de départ et 24 points d'arrivée différents sont cités.

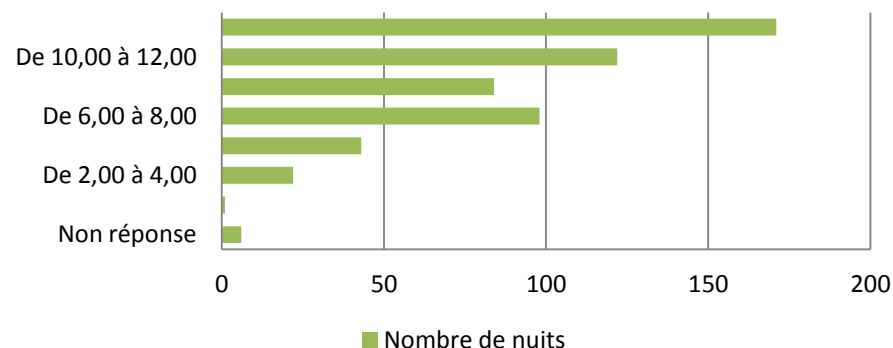
#### ➤ Mode de randonnée :

**90,7% des randonneurs sont à pied sans âne**, 7,10% sont à pied accompagnés par un âne, en général il s'agit de familles. Un peu moins de 2% des randonneurs pratiquent le Stevenson à VTT ou à cheval.

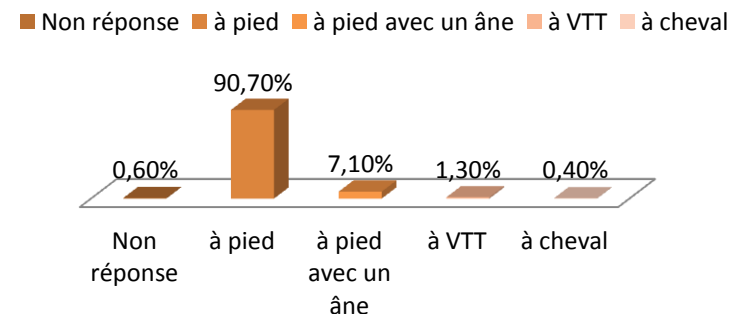
### ■ Comment ont-ils connus le Chemin de Stevenson ?

La majorité des randonneurs ont connu le Chemin de Stevenson par **le bouche à oreilles (42%)**. Vient ensuite la navigation internet (12%) comme vecteur de découverte du sentier.

#### "Combien de nuits passerez-vous sur le Chemin de Stevenson ?"



#### "Par quel moyen randonnez-vous ?"





## Les randonneurs du Stevenson : profil et comportement

### ■ Comment s'organisent-ils ?

#### ➤ Réservations :

**83,2%** des randonneurs **réservent à l'avance l'ensemble de leurs hébergements.**

**75,6%** déclarent avoir utilisé **les outils de l'association** pour préparer leurs séjours.

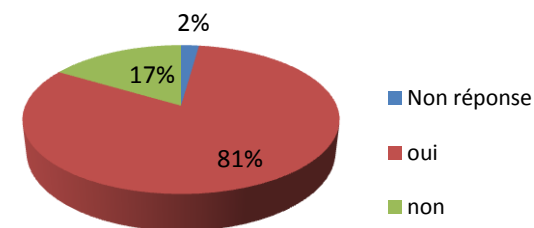
#### ➤ Transports :

Pour se rendre à leurs points de départ, **58,5%** des randonneurs utilisent une voiture, **28,4%** utilisent les transports en commun et **9%** combinent voiture et transport en commun. En ce qui concerne le retour, **48%** des randonneurs utilisent leurs voitures, **28%** les transports en commun et **18%** utilisent les transports en commun en plus de leurs voitures.

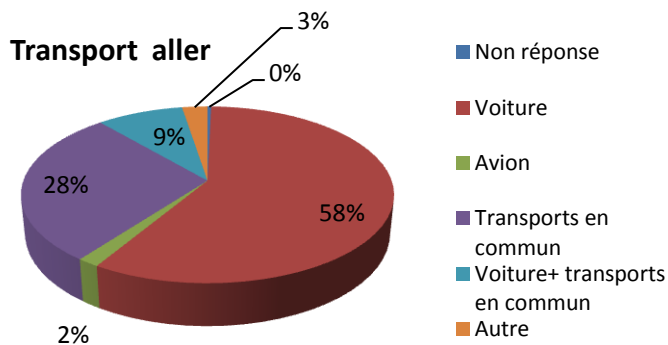
#### ➤ Organismes de séjours et transporteurs de bagages :

**35,8%** font appel à des transporteurs de bagages lors de leurs randonnées et **7,7%** font appel à une agence de voyage pour l'organisation de leurs séjours.

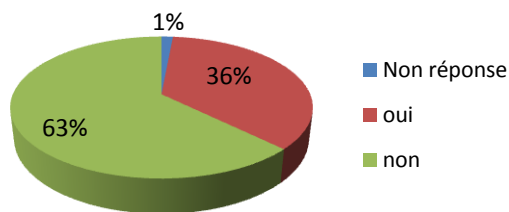
Réservation des hébergements



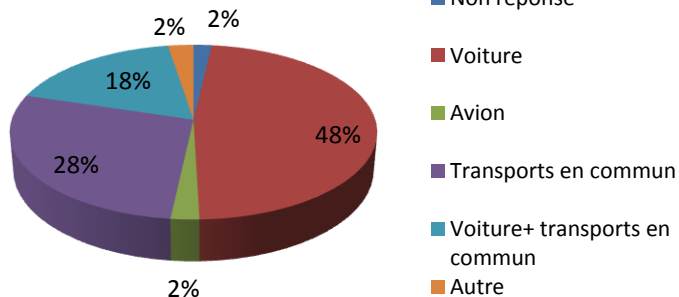
Transport aller



Transporteur de bagages



Transport retour





## Les outils de l'association

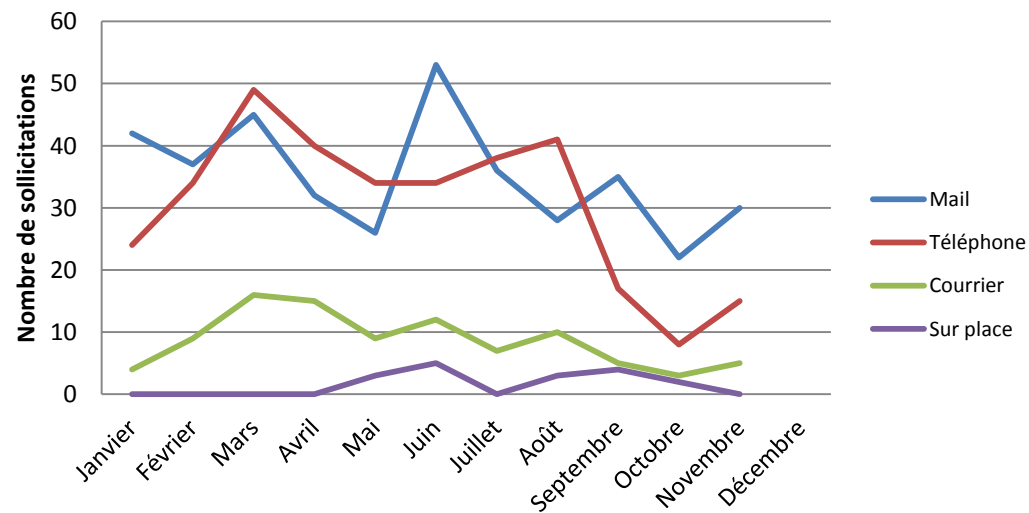
### ■ *La Brochure et le site internet*

75% des marcheurs les ont utilisés pour l'organisation de leurs randonnées.

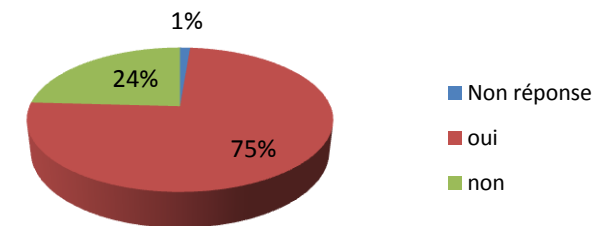
### ■ *Accompagnement des randonneurs assuré par l'association*

Comptage des accompagnements quotidiens effectués par téléphone, mail ou courrier.

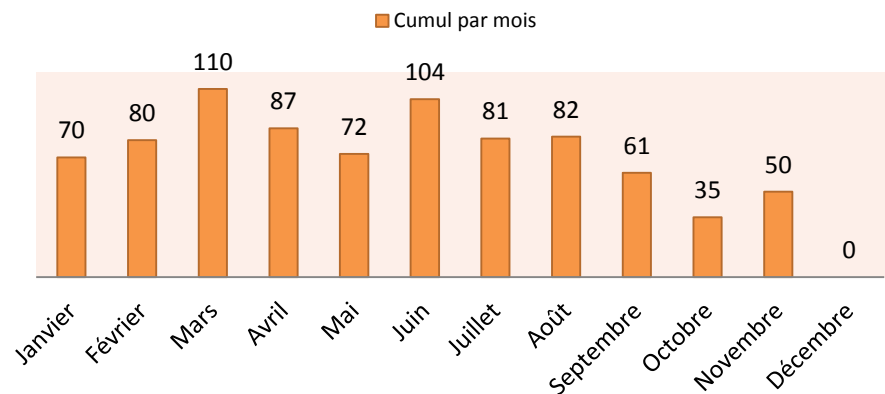
Au total, **832 sollicitations** de janvier à novembre, soit environ 4 par jour.



### Utilisation des outils de l'Association par les randonneurs



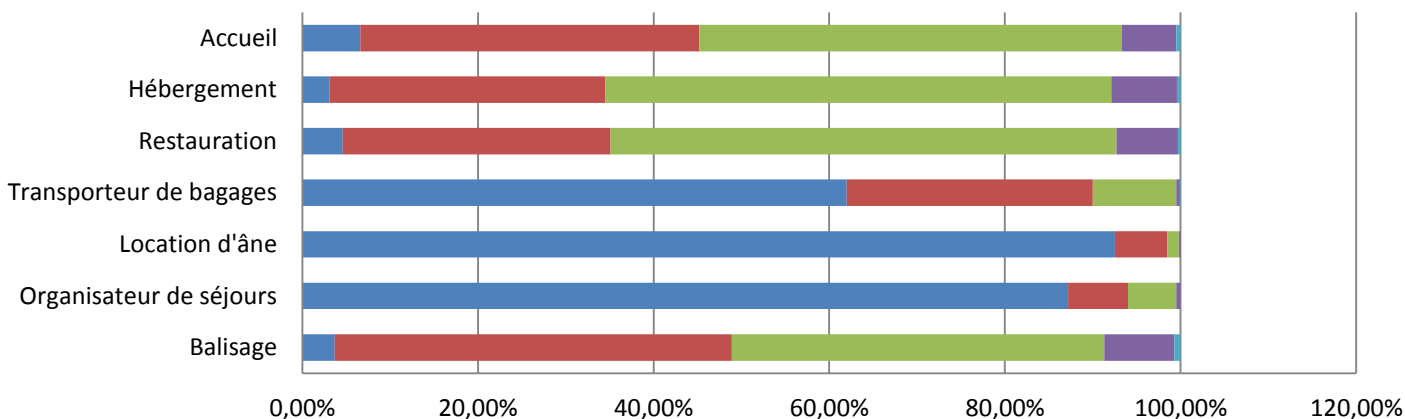
### Cumul par mois





## Satisfaction des randonneurs

« *Quelle est votre satisfaction en termes de :* »



	Balisage	Organisateur de séjours	Location d'âne	Transporteur de bagages	Restauration	Hébergement	Accueil
■ Non réponse	3,70%	87,20%	92,50%	62%	4,60%	3,10%	6,60%
■ Très satisfait	45,2%	6,8%	6,0%	28,0%	30,5%	31,4%	38,6%
■ Satisfait	42,4%	5,5%	1,3%	9,5%	57,6%	57,6%	48,1%
■ Moyennement satisfait	8,0%	0,5%	0,2%	0,4%	7,0%	7,5%	6,2%
■ Pas du tout satisfait	0,7%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,4%	0,5%

### ➤ Organisateur de séjours :

Rappelons que 7,7% des randonneurs interrogés ont fait appel à un organisateur de séjour. Cela explique le nombre important de non-réponses à cette question. Dès lors, si l'on se concentre sur les 12,8% de randonneurs ayant fait appel à un organisateur de séjour, il s'avère que **53%** d'entre eux déclarent être **très satisfaits**, et **43% satisfaits**.

### ➤ Location d'âne :

Parmi les 7,10% des randonneurs ayant traversés le Chemin de Stevenson avec un âne, nous pouvons souligner que **80% des personnes** se déclarent **très satisfaites** de cette expérience.

### ➤ Transporteur de bagage :

Parmi les 35,8% des personnes ayant fait appel à un transporteur de bagage, **74% des personnes interrogées** estiment être **très satisfaites** de la prestation, et **25% satisfaites**.



## Les attentes des randonneurs

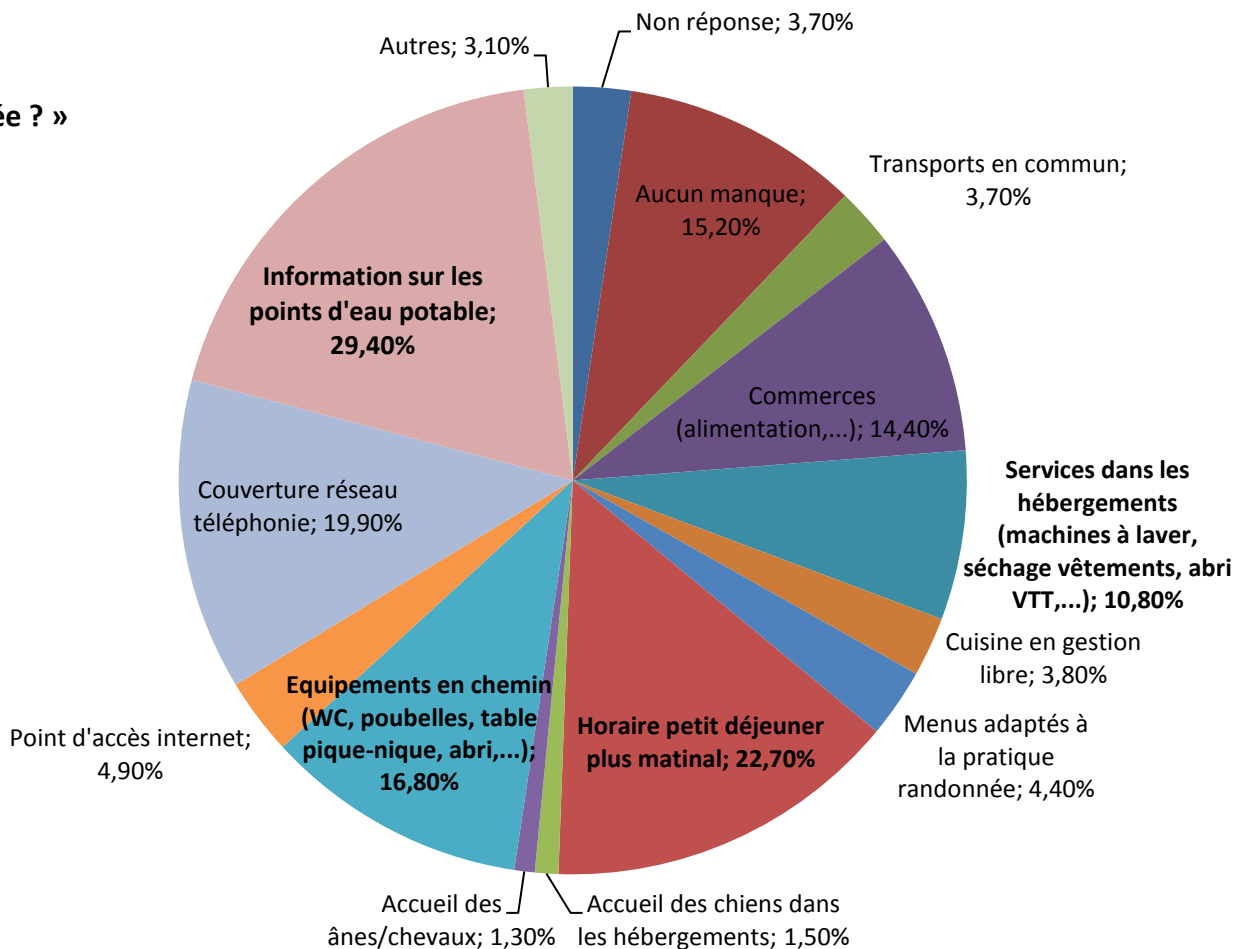
### ➤ « Que vous a-t-il le plus manqué lors de votre randonnée ? »

A cette question, les randonneurs interrogés devaient répondre par deux questions au maximum.

Si 15,20% des randonneurs déclarent n'avoir manqué de rien, nous pouvons remarquer 2 catégories de manque pouvant gêner les randonneurs dans leurs séjours :

-> Ceux **relevant de la collectivité** : 29,40% souhaiteraient avoir davantage d'informations sur les points d'eau potable, 16,80% apprécieraient plus d'équipement sur le sentier, 19,90% regrettent une couverture du réseau téléphonique défectueuse et 14,40% souhaiteraient plus de commerce de proximité.

-> Ceux relevant des **services proposés dans les hébergements** : 22,70% des randonneurs souhaiteraient pouvoir prendre leurs petits déjeuners à des horaires plus matinales et 10,80% des randonneurs auraient appréciés avoir plus de services dans leurs hébergements tels que des machines à laver.





## Nouveautés 2012 : focus environnement

### ■ *S'inscrire dans une démarche environnementale*

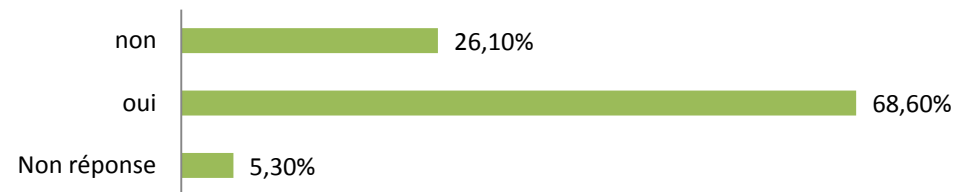
Depuis 2012, l'Association Sur le Chemin de Stevenson souhaite participer à la gestion du chemin et contribuer à la protection du patrimoine naturel.

Elle organise un système de veille environnementale pour :

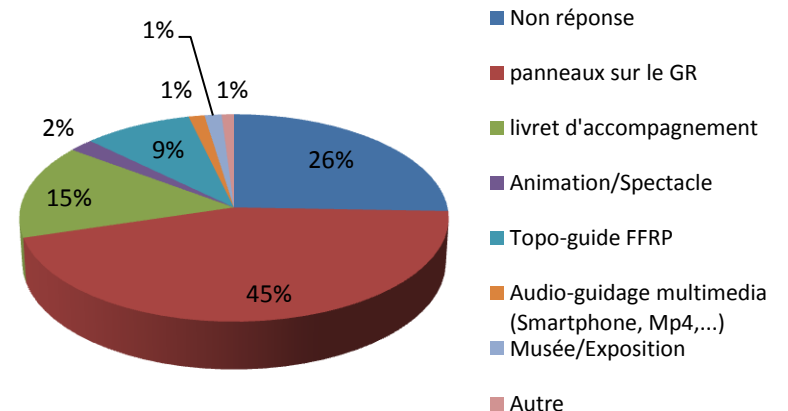
- Evaluer « l'état de santé » actuel du chemin
- Etre en alerte sur les actualités qui animent le tracé et pouvoir les annoncer
- Sensibiliser les randonneurs à l'environnement qu'ils traversent
- Avoir une base solide pour faire des propositions d'amélioration du sentier

Aussi, à travers son enquête 2012, l'association a souhaité évaluer l'intérêt des randonneurs vis-à-vis de l'environnement – ce terme étant à prendre en compte selon son sens large - du Chemin de Stevenson. L'idée étant de réfléchir à la manière dont pourraient être valorisées les données recueillies.

### "Apprécieriez-vous de trouver davantage d'information concernant la nature sur le chemin ? "



### Si oui, sur quels types de supports ?







## Estimation fréquentation 2012

### ■ Dispositif de comptage

L'estimation repose sur les relevées de 4 écompteurs placés sur 4 sites du Chemin, à savoir :

- 1 écompteur sur le site de l'Hermet (Secteur Mont Lozère) qui appartient à l'Association
- 1 écompteur sur le site de Preyssac (Secteur Velay) qui appartient à l'Association
- 1 écompteur sur le site de St Jean du Gard (Secteur Cévennes), qui appartient au CG30
- 1 écompteur sur le site de Mialet (Secteur Cévennes), qui appartient au CG30



Preyssac



Hermet



St Jean du Gard



Mialet

### ■ Croisement des données

Afin d'affiner les données recueillies, celles-ci sont croisées avec les résultats de l'enquête qui repose sur un échantillonnage de **547 questionnaires**, dont 137 ont effectués via internet.



## Estimation fréquentation 2012

Estimation de la fréquentation 2012 :

**6120 randonneurs**

=> La fréquentation du Stevenson reste stable depuis 2010 (6140) et 2011 (6180)

