



**2011 - Mise en place d'un observatoire**  
***Profil, Satisfaction, Attentes et Fréquentation***  
***des randonneurs sur le chemin de Stevenson***





## Profil et comportement des randonneurs Stevenson

→ **Profil des randonneurs** : confirmation de l'étude 2010

*Pour plus d'infos consultez  
la plaquette synthèse des  
résultats 2010*

→ **Comportement** (mode de randonnée) : confirmation 2010

→ **Particularités 2011** (Nouvelles questions sur le questionnaire 2011) :

✓ **Transports utilisés pour se rendre sur le chemin et en repartir**

**Aller** = 59% en voiture / 28% en transports en commun / 9.4% en combinant voiture + transports en commun

**Retour** = 45.5% en voiture / 31.8% en transports en commun / 18% en combinant voiture + transports en commun

*On observe une augmentation de l'utilisation des transports en commun pour le retour notamment les navettes.*

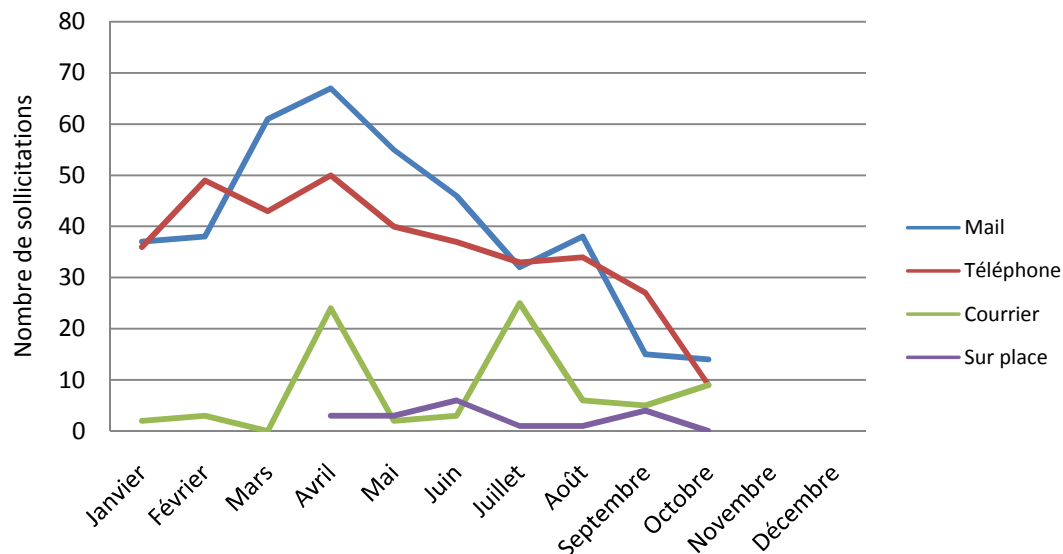
✓ **Transport de bagages** = 33.7% des marcheurs y font appel



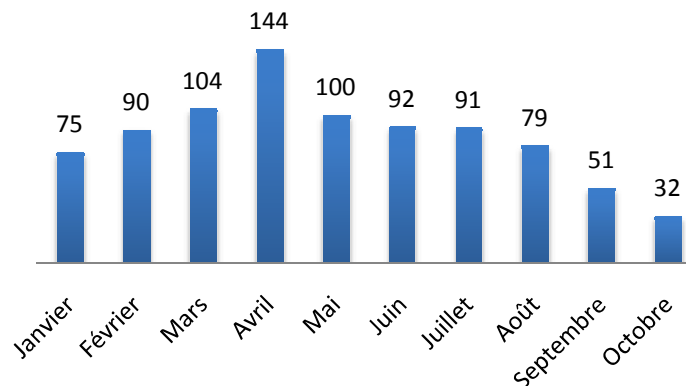
→ **Suite particularités 2011:**

✓ **Outils de l'association (brochure/site internet) = 76%** des marcheurs les ont utilisés pour l'organisation de leur randonnée

✓ **Conseil / accompagnement des randonneurs assuré par l'association** (téléphone, mail, courrier, bureau – comptage quotidien réalisé au bureau)



**au total = 858 sollicitations de janvier à octobre, soit environ 4/jour**

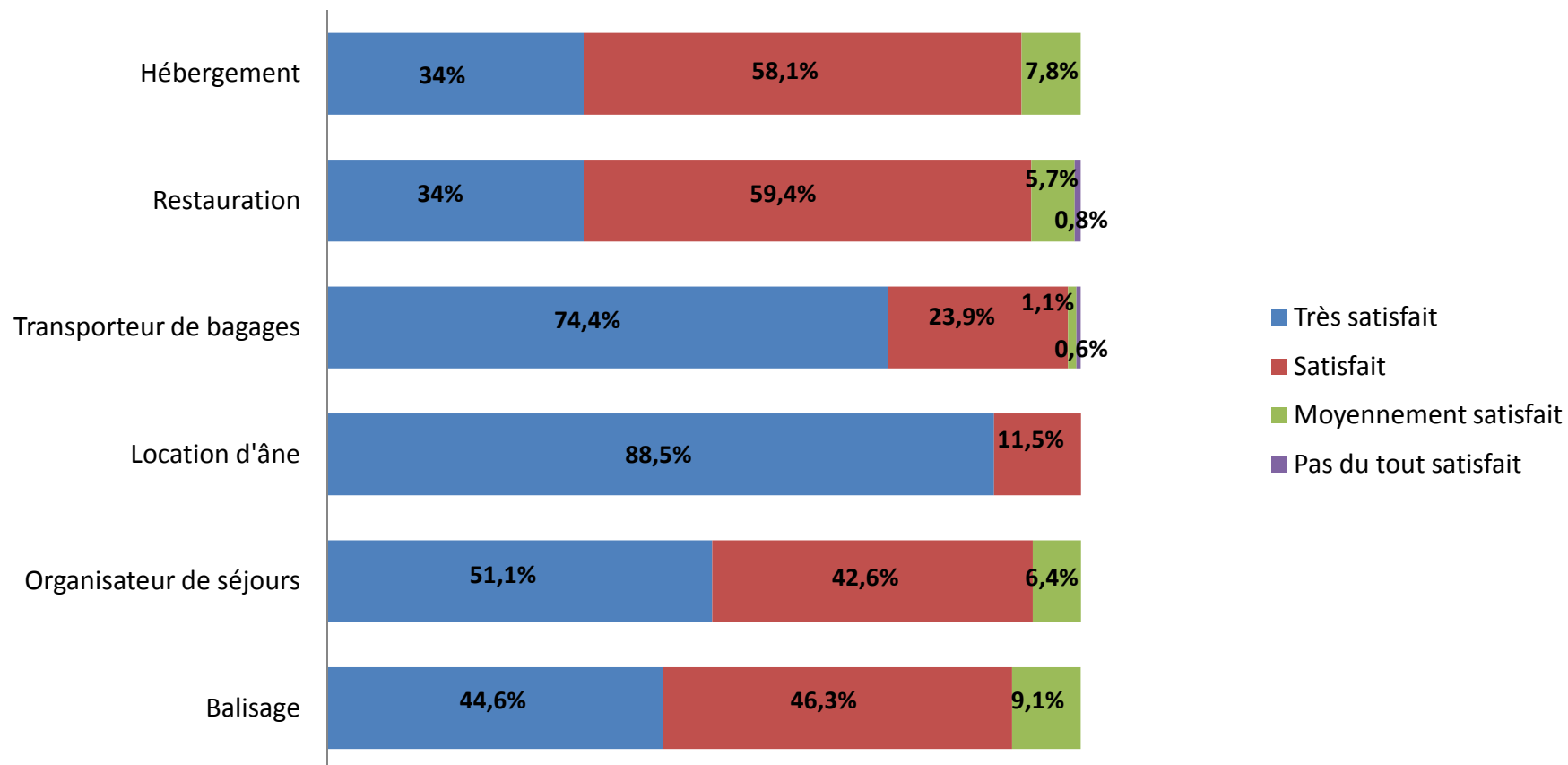


Cumul des demandes par mois



## Satisfaction des randonneurs

« Quelle est votre satisfaction en termes de... »

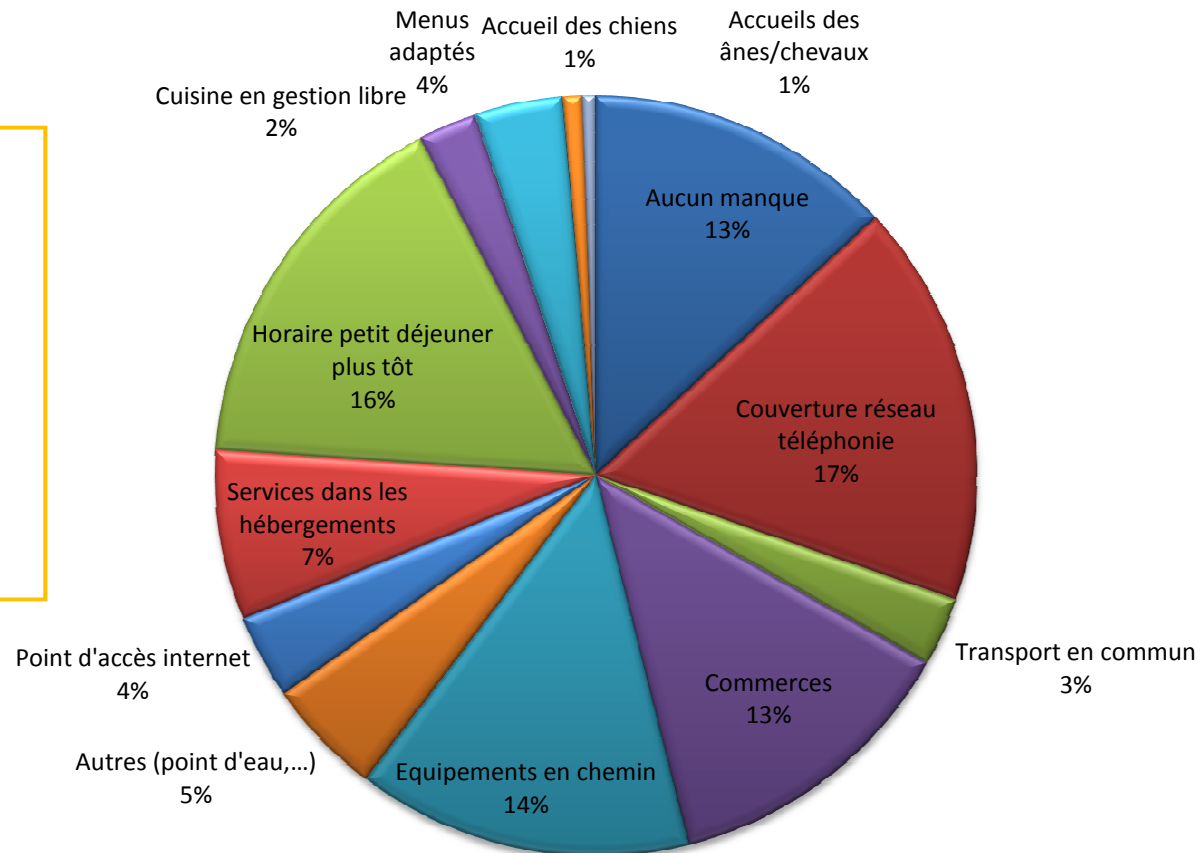




## Les attentes des marcheurs

✓ « Que vous a-t-il le plus manqué pendant votre randonnée ? » (2 réponses maxi)

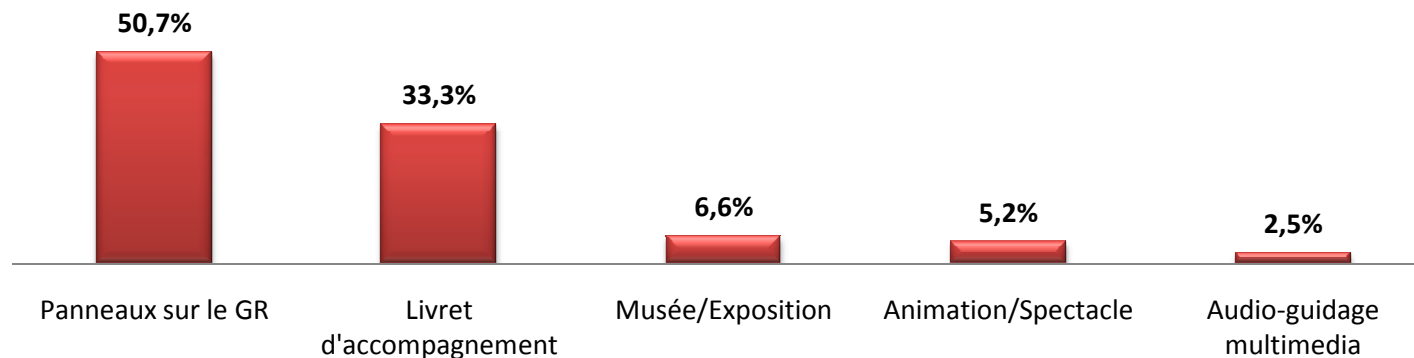
**On peut regrouper les « manques » comme suit:**  
 → ceux relevant plutôt des collectivités (de la couverture téléphonie à l'équipement)  
 → ceux concernant davantage les services au sein des hébergements ( des points d'accès internet à l'accueil des animaux)





## ✓ Focus patrimoine (culturel et naturel) & l'écrivain R.L.S

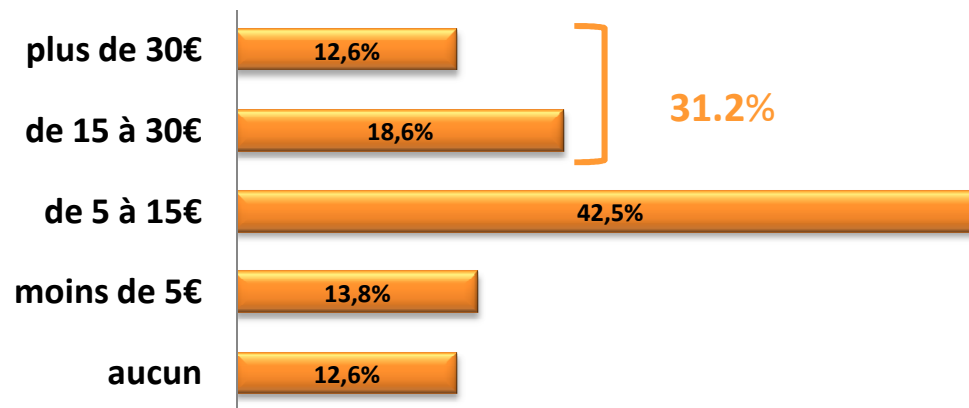
1. « Souhaiteriez-vous trouver **d'avantage d'information** sur le patrimoine et l'écrivain ? » **OUI à 52.6%**
2. « Sur quels **types de supports** ? » (plusieurs réponses possibles)





## ✓ Suite focus patrimoine

3. « *Quel budget par personne* seriez-vous prêts à y consacrer sur l'ensemble de votre séjour? »





## Estimation Fréquentation 2011

- Dispositif de comptage : 3 écocompteurs (dont 2 mis à disposition par le CG du Gard)
- Données croisées avec les indices de comportement émanant de l'analyse des questionnaires randonneurs
  - > 548 retours dont 448 format papier et 100 via Internet.

### Estimation de la fréquentation 2011 :

**6180** randonneurs sur le chemin de Stevenson en 2011  
(stabilité par rapport à 2010)

